

Lo shopping in rete

# Gli italiani pazzi per l'e-commerce:

VALERIO MACCARI

La riapertura dei negozi fisici non spegne i pc: per l'Istat tra febbraio 2020 e lo stesso mese 2022 il commercio elettronico è salito in valore del 40,8%

I negozi fisici hanno riaperto, ma le vetrine digitali non hanno perso il proprio appeal. L'amore degli italiani per l'e-commerce, letteralmente esploso in seguito al primo lockdown e cresciuto anche nel successivo periodo di restrizioni, non arretra con il ritorno alla normalità. Al contrario, si conferma: a febbraio di quest'anno, secondo i dati elaborati per *Repubblica* da Comscore Italia, gli utenti italiani hanno passato in media 157 minuti ciascuno sul web a fare compere. Un dato in leggera crescita (+1%) sullo stesso mese dell'anno precedente, durante il quale erano ancora in vigore alcune restrizioni, e in controtendenza con quello generale del tempo speso sulla rete dall'audience italiana, a febbraio del 2022 in calo del -2% sul 2021 dopo la fine delle restrizioni.

La riapertura, dunque, non impedisce all'e-commerce di fare un ulteriore passo in avanti, che porta l'incremento dei minuti trascorsi

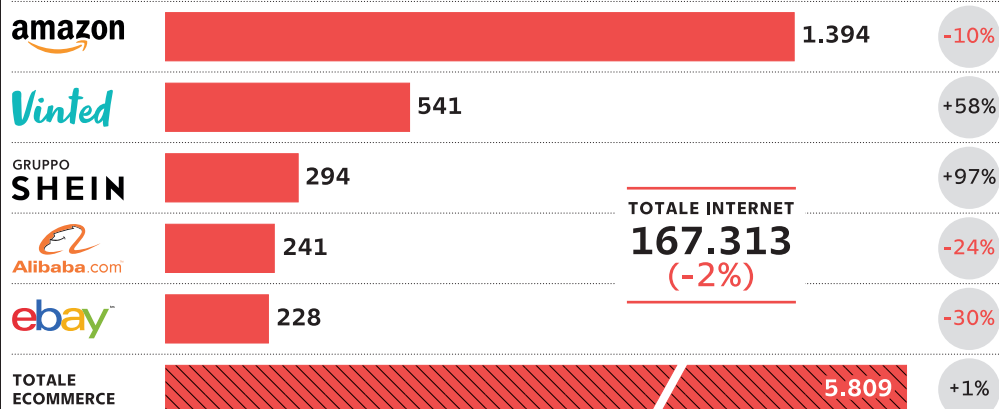


Jeff Bezos  
Fondatore e  
presidente  
Amazon

## I numeri

### LA TOP 5 DELL'E-COMMERCE IN ITALIA

MILIONI DI MINUTI SPESI SULLE PIATTAFORME E ANDAMENTO % RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE



\* Il totale è riferito a tutti i siti, non solo la top 5 segnalata

FONTE: COMSCORE ITALIA

dagli italiani a fare shopping sulla rete ad un incremento del +20% sul febbraio 2020, l'ultimo mese prima che il lockdown costringesse alla chiusura la rete del retail fisico, imprimendo allo stesso tempo una spinta straordinaria alle vendite via web. Un boom confermato dai dati Istat: tra febbraio 2022 e lo stesso mese del 2020, il canale del commercio elettronico ha registrato una crescita in valore del 40,8%. Mentre le altre forme di distribuzione, nonostante la ripartenza dello

scorso anno, sono ancora sotto i livelli pre-pandemia: -2,2% per grande distribuzione e piccole superfici e -3,9% per le vendite al di fuori dei negozi, che considera commercio ambulante, porta a porta e tramite distributori automatici.

«Il settore del retail online ha consolidato le crescite registrate durante il periodo pandemico, con un'audience complessiva ormai stabilmente oltre i 37 milioni di visitatori mensili», spiega Fabrizio Angelini, ceo di Sensemakers - Com-

Il settore del retail online ha consolidato le crescite registrate durante il periodo pandemico

score Italia. Una platea che costituisce il 90% circa della popolazione digitale italiana, stabile sull'anno precedente ma anche questa in crescita del 4% sul 2020. Una clientela di internauti attirata soprattutto da Amazon, che raggiunge il 65%, staccando nettamente gli altri giganti eBay (al 31%) e Alibaba (al 21%).

Amazon guida anche la Top Cinque delle piattaforme di e-commerce per tempo complessivo speso, con 1.394 milioni di minuti trascor-



## FOCUS INNOVAZIONE

A CURA DI A. MANZONI & C.

### La società specializzata in recupero crediti NPL dall'approccio etico



**ISCC FINTECH**  
Integrated System Credit Consulting

Nel biennio 2021-22, in Italia il totale delle posizioni creditizie deteriorate, o NPL, è aumentato di oltre 100 miliardi di euro, raggiungendo il picco storico di 441 miliardi. In un contesto così complesso, a svolgere un ruolo fondamentale nel sostegno a famiglie e imprese sono gli operatori attivi nella filiera dei servizi di gestione del credito deteriorato. Tra questi troviamo ISCC Fintech, Integrated System Credit Consulting Fintech S.p.A. che pone alla base della sua visione un approccio etico sostenibile, che passa per la re-inclusione finanziaria del debitore e per la tutela della persona e della famiglia. Un vero e proprio servizio tailor-made, che comprende per ciascun cliente la personalizzazione del piano di rientro e l'analisi dettagliata della sua posizione finanziaria e patrimoniale. L'attività di recupero crediti viene fatta su tutto il territorio con una gestione completamente interna alla azienda, coprendo sia le fasi stragiudiziali (tramite azioni di phone collection e home collection), che quelle giudiziali. Queste ultime sono garantite grazie alla partecipata Lawyers società tra avvocati che conta circa 100 figure, collegata al gruppo Conafi di cui ISCC Fintech fa parte. Nel dicembre 2021 l'attività si è quotata in borsa, su Euronext Growth Milan di Borsa italiana, diventando l'unico player a oggi nel segmento NPL. ISCC Fintech ha recentemente allargato il suo portafoglio tramite l'acquisto di Sentinel II, un NPL unsecured.

[www.isccfintech.it](http://www.isccfintech.it)

### Italfer - recupero e riciclaggio di rottami e materiali ferrosi a Trieste



L'Azienda di nuova generazione nasce a Gennaio 2022 a Trieste dalla volontà di affrontare il problema dello smaltimento ed il recupero di materiali ferrosi e non ferrosi con estrema attenzione alla salvaguardia dell'ambiente. Grazie al personale altamente qualificato, le attrezzature all'avanguardia ed una programmazione ottimale degli interventi, la ditta ITALFER si presenta oggi sul mercato come un'eccellenza territoriale che offre assistenza specializzata ad aziende locali. ITALFER è infatti in possesso della certificazione necessaria per procedere al riciclaggio di rifiuti non pericolosi e pericolosi: legno, vetro, batterie, compreso lo smaltimento di rottami metallici o ferrosi, che se non smaltiti correttamente impattano sull'ambiente in modo irreversibile. L'azienda è dunque in grado di offrire un servizio completo dalla raccolta al trasporto ed infine al riciclaggio dei rottami ferrosi, che in questo modo ricevono nuova vita e vengono trasformati in materiali completamente nuovi, mediante la lavorazione degli scarti rigenerati da cui si ottiene un materiale di qualità pari a nuovo, ma a prezzi più contenuti garantendo un notevole risparmio energetico. Il riciclaggio di rifiuti pericolosi viene effettuato mediante l'impiego di mezzi idonei, periodicamente revisionati ed aggiornati con le ultime innovazioni conseguite nel settore di competenza. ITALFER effettua anche sopralluoghi tecnici per la gestione dei cantieri, fornendo un servizio di manovalanza specializzata.

[www.italfertrieste.com](http://www.italfertrieste.com)

### Produzione dal 1959 di manufatti in cemento



#### Panoramica dell'azienda

Primi in Toscana a introdurre la tecnica del cemento vibrato e precompresso, alla Profeti Manufatti non hanno mai rinunciato a nuovi impulsi e investimenti. Accanto a un'ampia varietà di cordoli stradali ad incastro di qualità, composti da aggregati naturali ad elevata resistenza, o in vari tipi in calcestruzzo di ogni forma, dimensione e lavorazione superficiale, certificati CE, Awesome Image, Finta Pietra, Becco di Civetta, Stradale Vibrocompresso, Passo Carrabile, per Piste Ciclabili, per Rotonde Tassellate. Veri e propri fiori all'occhiello sono le barriere antisfondamento, a tutti gli effetti elementi di arredo urbano che si trasformano in fioriere e a cui possono essere aggiunti decori e altri elementi come sedute o segnaletica. E poi i prodotti di classe Fg90, che per l'alta resistenza e portanza sono ideali per le infrastrutture portuali ed aeroportuali. Non manca inoltre un prodotto di nicchia, blocchetti iperconcentrati con sabbie baritiche ad alta capacità di assorbimento per i laboratori che fanno uso di macchinari con emissioni radio-attive.

[www.profetimanufatti.it](http://www.profetimanufatti.it)

**PROFETI**  
manufatti cemento

### Come evitare la "stupid innovation"

OTTIMIZZA I TUOI INVESTIMENTI IN RICERCA E SVILUPPO!



Ottimizzare gli investimenti in ricerca e innovazione è la chiave del successo delle aziende leader del futuro. Nonostante ciò, l'Ufficio Europeo dei Brevetti afferma che sino al 30% delle spese R&S duplica soluzioni già esistenti, mandando in fumo circa 25 miliardi di euro ('stupid innovation!'). Avvalersi di analisi strategiche e scouting tecnologico è dunque essenziale per innovare in maniera efficace, efficiente e 'smart' aprendosi a nuove collaborazioni. In PNO supportiamo aziende innovative con metodologie e tool proprietari per il data-mining (Wheesbee), business intelligence e finance per accompagnarle con successo in questo percorso. In AI-CUBE - Artificial Intelligence and Big Data For Process Industries - un progetto finanziato dal programma Horizon 2020, abbiamo usato queste competenze per identificare le possibilità di trasferimento di soluzioni AI & BD tra diversi settori industriali, aumentandone l'efficienza energetica e riducendo i costi dell'R&S: smart innovation! PNO Consultants, leader nella consulenza per ricerca, innovazione e finance da oltre 40 anni in Europa.

[www.pnoconsultants.com/it/servizi](http://www.pnoconsultants.com/it/servizi)

[www.ai-cube.eu](http://www.ai-cube.eu)